

Анализ работы школьной службы примирения за 2024-2025 учебный год

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба школьной медиации.

Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы примирения ГБОУ АО «Травинская школа-интернат» осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения (медиации) на 2024 – 2025 учебный год. Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

Цель: создание условий для формирования безопасного пространства и обеспечения защиты прав детей, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Руководителем службы является педагог-психолог, которая регулярно повышает свой профессиональный уровень, участвует в мероприятиях напрямую или косвенно связанных с деятельностью ШСП: вебинар ООО «Директ-Медиа» «Что нужно знать воспитателю и педагогу о детской привязанности», семинарах ГУ ТО «ТОЦМ» «Профилактика суицидального поведения молодежи», «Формирование критического мышления и антимаанипулятивного поведения у молодежи». С обучающимися, входящими в состав школьной службы примирения было проведено практическое занятие по теме: «Восстановительная медиация». Был обновлен стенд ШСП «От конфликта – к примирению», на котором размещена вся необходимая информация для педагогов, учащихся и родителей.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Таким образом, метод школьной медиации позволяет школе и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся.

Мониторинг деятельности школьной службы медиации 2025учебный год

за 2024 –

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных встречах
1	-	1	1	2

Организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы:

- **Профилактические школьные программы, используемые службой примирения:** Программа профилактики буллинга «Мы в классе будем жить по-новому», Программа «Будущее для всех» по профилактике безнадзорности, беспризорности, предупреждению преступной деятельности, правонарушений и антиобщественных действий на 2024-2026 годы».
- **Классные часы, тренинговые занятия:** «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Конфликт. Учимся договариваться», «Стратегия поведения в конфликте», «Планета толерантности».
- **Родительские собрания:** «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков», «Об этом с тревогой говорят родители (наркомания, курение, СПИД)...», «Медиация как способ защиты прав несовершеннолетних».
- **Беседы с обучающимися:** «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Выводы:

- деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба примирения.
- учащиеся уже знают о службе, имеют представление о её работе.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Руководитель службы примирения (медиации)

Ж.Х.Садыкова